

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1.Referência do anterior processo de avaliação.

NCE/13/1300876

1.2.Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3.Data da decisão.

2014-02-18

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2.Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2_2.MAE_SínteseMedidasMelhoria_ACEF2021.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1.A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1.Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1.If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

3.2.O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.2.1.Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.2.1.If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1.Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.1.1.Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

O Iscte, não tendo registado aumento na dimensão do seu campus, tem feito um forte investimento na melhoria contínua das suas instalações e equipamentos. Dotado de espaços modernos e funcionais, e de um leque de infraestruturas que contribuem para a qualidade das atividades desenvolvidas, é composto por 4 edifícios: Edifício Sedas Nunes (12933,1 m2); Ala Autónoma (6711 m2); Edifício II (47229,9 m2); INDEG-ISCTE (3900m2), estes dois últimos distinguidos com o Prémio Valmor. Recentemente apostou-se na criação de novas áreas e reorganização de espaços dos edifícios, aumentando a sua capacidade e implementando novos meios técnicos, tornando os espaços mais dinâmicos, multifuncionais e atrativos. Foram instaladas novas infraestruturas tecnológicas (software, cobertura WI-FI, etc.), incluindo a modernização dos equipamentos, permitindo a docentes e pessoal não docente responder rapidamente às operações em que estão envolvidos.

4.1.1.If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

Iscte, not having registered an increase in the size of its campus, has made a strong investment in the continuous improvement of its facilities and equipment. Equipped with modern and functional spaces and a range of infrastructures that contribute to the quality of the activities developed, it is composed of 4 buildings: Sedas Nunes Building (12933.1 m2); Ala Autónoma (6711 m2); Edifício II (47229.9 m2); INDEG-ISCTE (3900m2), the latter two distinguished with the Valmor Award. Recently, new areas have been created and new building spaces have been reorganized, increasing their capacity and implementing new technical means, making the spaces more dynamic, multifunctional and attractive. New technological infrastructures have been installed (software, WI-FI coverage, etc.), including the modernisation of equipment, allowing teachers and non-teaching staff to respond quickly to the operations in which they are involved

4.2.Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.2.1.Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.2.1.If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

4.3.Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.3.1.Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.3.1.If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

4.4.(Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1.Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1.If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1Instituição de ensino superior.

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

1.1.a.Outras Instituições de ensino superior.

1.2.Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ISCTE-IUL)

1.2.a.Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3.Ciclo de estudos.

Administração Escolar

1.3.Study programme.

School Administration

1.4.Grau.

Mestre

1.5.Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._1.5_Despacho n.º 11044_2016 - Diário da República, 2.ª série - N.º 177 - 14 de setembro de 2016-compactado.pdf](#)

1.6.Área científica predominante do ciclo de estudos.

Políticas Públicas

1.6.Main scientific area of the study programme.

Public Policy

1.7.1.Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

312

1.7.2.Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

1.7.3.Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

1.8.Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9.Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

2 anos (4 semestres)

1.9.Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

2 years (4 semesters)

1.10.Número máximo de admissões.

35

1.10.1.Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

N.a.

1.10.1.Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

N.a.

1.11.Condições específicas de ingresso.

- Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;
- Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um primeiro ciclo de estudo organizado segundo o processo de Bolonha;
- Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado;
- Detentores de um curriculum escolar, científico ou profissional reconhecido como atestando capacidade para realização do mestrado.

CrITÉrios de seleÇão:

- a) Currículo escolar (pontuado de 0 a 20) – 70%
- b) Currículo científico (pontuado de 0 a 20) – 10%
- c) Currículo profissional (pontuado de 0 a 20) – 20%

1.11.Specific entry requirements.

- Holders of the degree of licenciado or legal equivalent;
- Holders of a higher foreign academic degree awarded following a first study cycle organised under the Bologna process;
- Holders of a foreign academic higher degree that is recognised as fulfilling the objectives of the degree;
- Holders of a school, scientific or professional curriculum recognised as attesting to the ability to carry out the Masters degree.

Selection criteria:

- a) School curriculum (scored from 0 to 20) - 70%
- b) Scientific curriculum (scored from 0 to 20) - 10%.
- c) Professional curriculum (scored 0-20) - 20%

1.12.Regime de funcionamento.

Pós Laboral

1.12.1.Se outro, especifique:

-

1.12.1.If other, specify:

-

1.13.Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

*Iscte– Instituto Universitário de Lisboa / Iscte – University Institute of Lisbon
Avenida das Forças Armadas
1649-026 Lisboa Portugal*

1.14.Regulamento de creditação de formação acad mica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._1.14._Iscte_Regulamento_412-2014_CreditacaoFormacaoAnteriorExperienciaProfissional.pdf](#)

1.15.Observações.

Este curso apresenta-se com um tipo de formação relativamente original no plano nacional.

A visão protagonizada para este mestrado em Administração Escolar toma por base o desenvolvimento de competências de diferentes áreas científicas – como a das políticas públicas, da sociologia, da gestão – num quadro institucional onde estas têm sido dominantes, com reconhecido mérito e tradição, e onde existe uma colaboração ativa e interdisciplinar de trabalho docente, científico e de relação com a comunidade. Este tipo de competências tem sido promovido, tendo por referência contextos e problemas de investigação centrados nas escolas e instituições educativas (ou com elas relacionadas). O plano de estudo tem uma forte componente de saberes específicos no domínio educativo, que vai desde as políticas de educação, passando pelas dimensões organizacionais e pedagógicas no quadro da administração escolar. Ou seja, trata-se de uma perspetiva pluri e interdisciplinar para compreender os problemas em meio escolar.

Para o enriquecimento e valorização da formação proporcionada no plano de estudos, o curso oferece um Ciclo Internacional de Conferências em Educação, com a participação de um conjunto diversificado de investigadores nacionais e estrangeiros com trabalho nas áreas dominantes da administração escolar.

Os questionários de monitorização da satisfação dos estudantes levados a cabo pelo Iscte têm revelado uma satisfação elevada com o curso, as suas unidades curriculares e com os seus docentes. A procura do curso tem sido sustentada e crescente.

Nos últimos anos, o mestrado tem contado com a acreditação do Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínuas, no que respeita à formação especializada em administração e gestão escolar, abrindo pois oportunidades a que estes estudantes fiquem habilitados a concorrerem, assim que completarem as horas e os ECTS exigidos, a cargos de direção de escolas e agrupamentos escolares.

Estes estudantes encontram também no Iscte e, mais propriamente na ESPP, oportunidade de continuidade do seu percurso acad mico para doutoramento. Para  l m disto, tem um grupo de docentes muito qualificado que tem vindo a qualificar-se e a desenvolver investigação e oportunidades de colabora  o e intervenção com comunidades educativas ou nos grandes debates p blicos sobre educação

1.15.Observations.

This course presents a relatively original type of education at national level.

The vision of this Master's degree in School Administration is based on the development of skills in different scientific areas - such as public policies, sociology, management - in an institutional framework where these have been dominant, with recognised merit and tradition, and where there is active and interdisciplinary scientific collaboration among teacher and relationship with the community. This type of skills has been promoted, with reference to contexts and research problems centred on (or related to) schools and educational institutions. The study plan has a strong component of specific knowledge in the educational field, ranging from education policies to the organisational and pedagogical dimensions within the school administration. In other words, it is a multi-disciplinary and interdisciplinary perspective for understanding the problems in the school environment.

In order to enrich and enhance the training provided in the study plan, the course offers an International Cycle of Conferences on Education, with the participation of a diverse group of national and foreign researchers working in the dominant areas of school administration.

The student satisfaction monitoring survey carried out by Iscte have revealed a high level of satisfaction with the course, its curricular units and its teachers. The demand for the course has been sustained and growing.

In recent years, the Master's degree has been accredited by the Scientific-Pedagogical Council for Continuing Education, with regard to specialised training in school administration and management, thus opening up opportunities for these students to apply for positions of school management and school clusters.

These students also find at Iscte and, more specifically at ESPP, an opportunity to continue their academic career for a doctorate. In addition, they have a highly qualified group of teachers who have been developing research and opportunities for collaboration and intervention with educational communities or in major public debates on education.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - N.a.

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

N.a.

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

N.a.

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Políticas Públicas / Public Policy	PP / PP	54	0	
Gestão Geral / Management	GG / M	12	0	
Direito / Law	Dir / L	6	0	
Sociologia / Sociology	Soc / Soc	6	0	
Métodos de Pesquisa Social / Social Research Methods	MPS / SRM	6	0	
Métodos de Pesquisa Social ou Estatística e Análise de Dados / Social Research Methods or Statistics and Data Analysis	MPS-EAD / SRM-SDA	0	6	
Não Especificada / Not Specified	n.e. / n.s.	0	30	
(7 Items)		84	36	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

As metodologias de ensino estão estruturadas, sobretudo, em aulas teóricas, teórico-práticas e seminários. Os estudantes são incentivados a realizar pesquisa durante o funcionamento das unidades curriculares, orientados e acompanhados cientificamente no seu projeto de Dissertação/Trabalho de projeto, bem como a participar nas conferências e seminários, dinamizados por investigadores, participantes no Ciclo Internacional de Conferências em Educação, e noutras atividades científicas e de extensão universitária. Complementarmente, os docentes disponibilizam materiais na plataforma de e-learning, que nos últimos meses se diversificaram e reforçaram no sentido de dar resposta à situação pandémica provocada pela Covid19. É ainda muito comum nas várias UCs ser promovido, por parte dos estudantes, pesquisa autónoma de informação, debate, troca de experiências e exposição de trabalhos ou pesquisas já existentes, e de desenvolvimento de trabalhos escritos, em grupo ou individualmente.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The teaching methodologies are structured mainly in theoretical and theoretical-practical classes and seminars. Students are encouraged to carry out research during the operation of the course units, guided and accompanied scientifically in their Dissertation work/project work, as well as to participate in the conferences and seminars, dynamized by researchers, participants in the International Cycle of Conferences in Education, and other scientific and university extension activities. In addition, teachers provide materials on the e-learning platform, which in recent months have diversified and strengthened in order to respond to the pandemic situation caused by Covid19. It is also very common in the various CU to promote autonomous research of information, debate, exchange of experiences and exhibition of already existing works or research, and development of written works, in group or individually.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

De acordo com a legislação em vigor e tendo em vista a concretização do seu plano estratégico, o ISCTE-IUL definiu um conjunto de orientações para elaboração de novos planos de estudos e alteração de planos de estudos, que incluem indicações sobre o peso estimado das UC em créditos e horas de contacto, por áreas de formação e nível de ensino, tendo em consideração os referenciais das acreditações e certificações de cada área. Ainda, no âmbito do SIGQ-IUL é aplicado um inquérito aos estudantes, no final de cada semestre, que tem por objetivo recolher a sua opinião sobre diversos aspetos, nomeadamente a perceção sobre a carga de trabalho, através de 3 indicadores: "O n.º de horas de trabalho requerido ao estudante está adequado ao n.º de ECTS"; "Nas UC o n.º de horas de contacto/aulas é adequado"; e "Nas UC o n.º de horas de trabalho autónomo é adequado". Assim, na definição das orientações e na revisão dos planos de estudos esta dimensão é também avaliada e considerada na análise.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

In accordance with the legislation in force and with a view to implementing its strategic plan, ISCTE-IUL has defined a set of guidelines for the preparation of new study plans and changes to study plans, which include indications of the estimated weight of the UC in credits and contact hours, by training area and teaching level, taking into account the accreditation and certification benchmarks for each area. The SIGQ-IUL also includes a student survey at the end of each semester, which aims to collect students' opinions on various aspects, including their perception of the workload, using three indicators: "The number of hours of work required of students is appropriate for the number of ECTS"; "In the UC, the number of contact hours/lessons is adequate"; and "In the UC, the number of hours of autonomous work is adequate". Thus, this dimension is also assessed and considered in the analysis when defining the guidelines and reviewing the study plans.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

A avaliação das aprendizagens dos estudantes é definida e realizada no quadro do funcionamento das unidades curriculares, no acompanhamento, orientação e defesa do trabalho final de Dissertação/Trabalho de Projecto na área da Administração Escolar. Nestes processos de avaliação pondera-se o desenvolvimento das capacidades dos estudantes em termos teóricos, metodológicos e de análise empírica, de reflexão e de aplicação de

conhecimentos, de trabalho individual e em grupo, de exercícios de escrita, apresentação oral e debate de ideias, e de outros eventuais elementos, como resposta a testes de conhecimentos. Na adequação das metodologias em função dos objetivos de aprendizagem é contemplada as particularidades de cada UC e o seu espaço de autonomia científica e pedagógica.

2.3.3.Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The evaluation of the students' learning is defined and carried out within the framework of the functioning of the curricular units, in the monitoring, orientation and defence of the final work of Dissertation/Project Work in the area of School Administration. In these evaluation processes the development of students' capacities in theoretical, methodological and empirical terms, reflection and application of knowledge, individual and group work, writing exercises, oral presentation and discussion of ideas, and eventual elements, as a response to tests, is considered. In the adaptation of the methodologies according to the learning objectives, the particularities of each UC and its space of scientific and pedagogical autonomy are contemplated.

2.4. Observações

2.4Observações.

Dadas as exigências na preparação dos seus alunos para funções de direção e coordenação em escolas, bem como em organismos de administração escolar ou outros com funções educativas, torna-se crucial a aquisição de competências e conhecimentos aprofundados na gestão das organizações escolares e seus recursos humanos; no planeamento pedagógico; na avaliação de desempenho; e na análise do desenho e implementação das políticas do setor educativo, em termos nacionais, locais e organizacionais. O Mestrado de Administração Escolar oferece uma sólida formação teórico-prática nestes domínios de desenvolvimento curricular.

O curso apresenta um total de 120 créditos distribuídos por quatro semestres. Os dois primeiros semestres são eminentemente curriculares, sendo o terceiro destinado ao desenvolvimento de competências específicas necessárias à realização de um trabalho final de mestrado, atividade à qual se dedicará o quarto semestre. Este trabalho pode consubstanciar-se num projeto com dominante científica (dissertação) ou com dominante aplicada (projeto).

O 1º ano tem unidades curriculares obrigatórias (correspondentes a 36 ECTS) e uma componente opcional (correspondente a um total de 24 ECTS) em que o estudante seleciona as unidades curriculares num conjunto alargado oferecido pelo Iscte ou unidades curriculares recomendadas pelo próprio curso (no total de 4). Ao longo do 2º semestre será elaborado, no contexto da unidade curricular Desenho da Pesquisa, o projeto de trabalho que será desenvolvido ao longo do 2º ano do curso. No 2º ano, o curso contempla a elaboração da dissertação/projeto de mestrado (com um seminário regular de apoio), uma unidade curricular opcional e uma unidade curricular metodológica em que o mestrando opta por uma Técnica Especializada de Pesquisa (TEP) de entre um conjunto diversificado que é oferecido pela ESPP. Cada uma das unidades curriculares tem uma previsão de 150 horas (6 ECTS), as quais incluem 21 horas de contacto (20 horas de aulas e 1 hora de orientação tutorial), 123 horas de estudo individual e de grupo e 6 horas de avaliação.

Neste momento, está a ser estudado o reforço das UCs obrigatórias (reduzindo o peso das optativas), garantindo presença no plano curricular da área da Gestão da Qualidade e da Avaliação das Organizações Escolares. Estas áreas reforçam a incorporação de instrumentos para a gestão e direção de escolas num contexto de complexificação deste tipo de organizações. Esta opção, entendida como uma medida de melhoria do curso, vai permitir proteger esta formação de alguma volatilidade na abertura de UCs optativas e consolidar esta oferta curricular com UCs próprias da Administração Escolar.

A relação privilegiada com o centro de investigação CIES- Iscte revela-se profícua, dado os mestrandos contactarem com um contexto avançado de investigação, que foi classificado pela FCT como "Muito Bom", e que contempla diretamente os temas do curso de mestrado nas suas atividades científicas.

2.4Observations.

Given the requirements in preparing their students for management and coordination functions in schools, as well as in school administration or other bodies with educational functions, the acquisition of in-depth skills and knowledge in the management of school organisations and their human resources; in pedagogical planning; performance evaluation; and the analysis of the design and implementation of policies in the educational sector, in national, local and organisational terms, becomes crucial. The Master of School Administration offers solid theoretical and practical training in these areas of curriculum development.

The course presents a total of 120 credits distributed over four semesters. The first two semesters are eminently curricular, the third being aimed at the development of specific skills required to carry out the final work of the Masters, an activity to which the fourth semester will be dedicated. This work can take the form of a project with a scientific (dissertation) or an applied (project) dominance.

During the first year there are compulsory course units (6 corresponding to 36 ECTS) and an optional component (corresponding to a total of 24 ECTS) in which the student selects the course units in a broad set offered by Iscte or course units recommended by the course itself (a total of 4). During the 2nd semester the project that will be developed during the 2nd year of the course will be elaborated in the context of the Research Design CU. In the 2nd year, the course contemplates the elaboration of the dissertation/project (with a regular seminar of support), an optional curricular unit (the 3rd of the course) and a methodological curricular unit in which the master's student opts for a Specialised Research Technique (TEP) from among a diversified set that is offered by ESPP. Each of the course units has a forecast of 150 hours (6 ECTS), which includes 21 hours of contact (20 hours of lessons and 1 hour of tutorial guidance), 123 hours of individual and group study and 6 hours of assessment.

At the moment, the reinforcement of the compulsory UCs (reducing the weight of the options) is being studied, guaranteeing presence in the curricular plan of the area of Quality Management in Education and Evaluation of School Organisations. These areas reinforce the incorporation of instruments for the management and direction of schools in a context of complexity of this type of organisation. This option, understood as a measure to improve the course, will make it possible to protect this formation from some volatility in the opening of optional UCs and consolidate this curricular offer with the School Administration's own UCs.

The privileged relationship with the CIES- Iscte research centre proves to be fruitful, as the master's students come into contact with an advanced research context, which has been classified by FCT as "Very Good", and which directly contemplates the themes of the master's course in its scientific activities.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1.Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Susana da Cruz Martins, doutorada em Sociologia (da educação). Professora auxiliar no Iscte - Instituto Universitário de Lisboa e investigadora no Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES). É Diretora do Mestrado de Administração Escolar (na ESPP, Iscte). Foi bolsista de Pós-doutoramento pela Fundação para a Ciência e Tecnologia e Gulbenkian Professorship pela F. C. Gulbenkian. Constituiu e liderou, a este propósito, uma rede internacional para trabalhar as questões ligadas à autonomia e governo das escolas no quadro europeu. Participou e coordenou projetos de investigação nacionais e internacionais, sobretudo na área da educação. Sublinhe-se a coordenação nacional (em Portugal) do projeto europeu Eurostudent - Social and Economic Conditions of Student Life In Europe. É autora de um conjunto de publicações, nacionais e internacionais, sobretudo nas áreas das políticas de educação e do ensino superior, dos sistemas educativos comparados, e das desigualdades educativas.

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação / Information
Susana Cláudia da Cruz Martins	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia (especialidade em Sociologia da Comunicação, Cultura e Educação)	100	Ficha submetida
Álvaro Augusto da Rosa	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Filomena Maria Nogueira da Silva de Almeida	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão - Espec. GRH	100	Ficha submetida
Generosa Gonçalves Simões do Nascimento	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão com Especialização em Recursos Humanos e Comportamento Organizacional	100	Ficha submetida
João António Salis Gomes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Políticas Públicas	100	Ficha submetida
João Manuel Grossinho Sebastião	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Joaquim Eduardo Simões e Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Luís Manuel Antunes Capucha	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Patrícia Durães Ávila	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Maria Luísa Macedo Ferreira Veloso	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Ricardo Filipe Pinto Borges Rodrigues	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Social and Organizational Psychology	100	Ficha submetida
Teresa de Jesus Seabra de Almeida	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Sociologia (especialidade em Sociologia da Comunicação, Cultura e Educação)	100	Ficha submetida
Domingos Manuel Barros Fernandes	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Educação	100	Ficha submetida
					1300	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

13

3.4.1.2. Número total de ETI.

13

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	13	100

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	13	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	8	61.538461538462	13
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	13

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	12	92.307692307692	13
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	13

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Os recursos não docentes do Iscte encontram-se repartidos entre gabinetes e serviços e unidades, dos quais se destacam: o Serviço de Gestão do Ensino, responsável pelo percurso académico, pela articulação de proximidade com estudantes e pela gestão dos processos de ensino desde a criação, alteração e extinção de cursos; as Unidades de Apoio Técnico e Administrativo das Escolas, a quem compete assegurar o exercício das atividades de secretariado, o apoio aos docentes, a gestão de carreiras e a promoção da mobilidade dos estudantes, a comunicação da escola e dos seus ciclos de estudos, a promoção internacional; outros Serviços de suporte informático, financeiro, de informação e documentação, de recursos humanos; Gabinetes de suporte às estruturas de decisão.

Não havendo uma afetação direta de recursos a cada ciclo de estudos, e atendendo o número de estudantes, estima-se que número de não docentes em ETI repartido pelos serviços e gabinetes afeto ao ciclo de estudos seja de 1,91.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

Iscte non-teaching resources are divided between offices and services and units, of which the following stand out: The Schools' Technical and Administrative Support Units, which are responsible for ensuring the exercise of secretarial activities, support to teachers, career management and the promotion of student mobility, communication of the school and its study cycles, international promotion; other IT, financial, information and documentation support services, human resources; Support offices for decision-making structures.

As there is no direct allocation of resources to each study cycle, and taking into account the number of students, it is estimated that the number of non-teaching staff in ETI distributed by services and offices allocated to the study cycle is 1,91.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

O Iscte dispõe de mecanismos que visam criar condições para que o nível de qualificação e competência do pessoal não docente assegure o cumprimento das suas funções, o que tem permitido aumentar em dimensão e qualificação.

Atualmente composto por 328 colaboradores, distribuídos pelas diferentes categorias profissionais, em que, cerca de 76% têm habilitação de nível superior, 26% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que apenas 3,5% têm habilitação inferior ao ensino secundário. No cumprimento do plano estratégico, têm vindo a ser criadas oportunidades de progressão na carreira a todo o pessoal técnico e administrativo que atualizem as suas qualificações, criando condições para frequência dos cursos ministrados pela instituição, para além dos planos de formação individuais definidos anualmente por cada serviço, unidade e gabinete, adequados às competências profissionais e pessoais necessárias ao exercício das atividades.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Iscte has mechanisms that aim to create conditions so that the level of qualification and competence of non-teaching staff ensures the fulfillment of their functions, which has allowed an increase in size and qualification.

It currently has 328 employees, distributed among the different professional categories, in which around 76% have higher education qualifications, 26% of whom hold master's and doctoral degrees. It should also be noted that only 3,5% have a lower level of education than secondary education. In compliance with the strategic plan, career progression opportunities have been created for all technical and administrative staff who update their qualifications, creating conditions for attending the courses taught at Iscte, in addition to the individual training plans defined annually by each service, unit and office, appropriate to the professional and personal skills required to carry out the activities.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

63

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	30.2
Feminino / Female	69.8

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	35
2º ano curricular	28
	63

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	30	30	30
N.º de candidatos / No. of candidates	38	41	47
N.º de colocados / No. of accepted candidates	36	35	43
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	18	19	32
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3.Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

A maioria dos estudantes tem já uma inserção profissional, nomeadamente no ensino (professores, ou outros profissionais de ensino), e, na generalidade, não têm percursos diretos da licenciatura para este nível de ensino (2º ciclo). Tal fica evidente no grupo etário onde se concentram (no escalão etário com mais de 28 anos). É também um conjunto de composição maioritária de mulheres (representando 2 terços destes estudantes), muito consistente com a atividade profissional dominante, a docência. Complementarmente e pelo seu perfil, as formações académicas prévias destes estudantes são muito diversificadas nas suas áreas, o que enriquece em boa medida os contributos para os debates no decurso desta formação. O peso de estrangeiros no conjunto dos estudantes é também relevante e enriquece igualmente a diversidade presente nestas turmas enquanto comunidades de aprendizagem, aumentando, contudo, as exigências e condições que favorecem a integração destes alunos e a sua formação.

5.3.Eventual additional information characterising the students.

Most students already have a professional insertion, namely in teaching (teachers, or other teaching professionals), and, in general, they do not have direct pathways from graduation (1st cycle) to this level of education (2nd cycle). This is evident in the age group where they are concentrated (in the age group over 28). There is also a majority composition of women (representing 2 thirds of these students), very consistent with the dominant professional activity, teaching. Complementary to this and due to their profile, the previous academic backgrounds of these students are very diverse in their areas, which enriches to a good extent the contributions to the debates during this training. The weight of foreigners in all the students is also relevant and also enriches the diversity present in these classes as learning communities, increasing, however, the demands which favour the integration of these students and their training.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	3	13	4
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	2	10	3
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	3	1
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2.Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

N.a.

6.1.2.List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

N.a.

6.1.3.Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Este curso apresenta maior abandono na comparação com outros do mesmo ciclo de formação e no quadro da ESPP. A verificação de maior abandono relativo sobretudo no 2º ano deste Mestrado, embora não de forma generalizada, acontece pelo facto de alguns alunos desejarem apenas o diploma do primeiro ano (diploma de estudos pós-graduados) para qualificarem o exercício das suas atividades profissionais na área da gestão e administração escolar. No entanto, se considerarmos os níveis de aprovação destes alunos nas várias unidades curriculares, estas apresentam, e sem grandes disparidades entre si, elevadíssimos níveis de aprovação (perto dos 100%). Ou seja, a menor taxa de diplomados do curso parece não se relacionar com a experiência de insucesso na formação, mas antes com a dificuldade em conciliar as atividades de estudo com as profissionais na área da educação, nomeadamente aquelas que exigem responsabilidades de direção ou coordenação nas escolas. Esta foi uma conclusão forte a partir de um curto inquérito aplicado aos alunos que desistiram do mestrado ou estão a realizar a dissertação/projeto com atraso face ao período regulamentar (mais de um 1 ano após o período previsto para o efeito).

6.1.3.Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

This course shows a greater relative abandonment in comparison with others in the same training cycle and within the ESPP framework. The major dropout in the 2nd year of this Masters course, although not generally, is due to the fact that some students only need a first year diploma (diploma of postgraduate studies) to respond to competitions or to carry out certain professional activities in the area of school management and administration. However, if we consider the pass levels of these students in the various curricular units, they present, and without great disparities between them, very high pass levels (close to 100%). In other words, the lower rate of graduates from the course does not seem to be related to the experience of failure in the training, but rather to the difficulty in reconciling study activities with professional ones in the field of education, namely those requiring management or coordination responsibilities in schools. This was a strong conclusion from a short survey applied to students who dropped out of the master's degree or are carrying out the dissertation/project later than the regulatory period (more than one year after the period set for that purpose).

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

No ano letivo 2018/2019 diplomaram-se 13 alunos no Mestrado em Administração Escolar tendo 12 diplomados respondido ao inquérito de inserção na vida ativa aplicado 1 ano após o curso (92% de taxa de resposta).

A percentagem de diplomados que obteve um ou mais empregos/estágios profissionais remunerados até 1 ano após o curso (taxa de empregabilidade) foi 92%.

Relativamente à situação profissional dos diplomados 1 ano após a conclusão do curso, 59% estavam num emprego obtido ANTES do curso/NO INÍCIO do curso, 25% estavam empregados APÓS o curso, 8% estavam a receber uma bolsa de investigação e outros 8% encontravam-se desempregados.

Considerando apenas os diplomados que obtiveram emprego APÓS o curso, 100% estavam a trabalhar numa área diretamente relacionada com o mesmo.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

In the 2018/2019 academic year, 13 students graduated from the Master of School Administration, with 12 graduates responding to the job insertion survey applied 1 year after the course (92% response rate).

The percentage of graduates who obtained one or more paid jobs / professional internships up to 1 year after the course (employability rate) was 92%.

Regarding the professional status of graduates 1 year after completing the course, 59% were in a job obtained BEFORE the course/AT THE BEGINNING of the course, 25% were employed AFTER the course, 8% were receiving a research grant and another 8% were unemployed.

Considering only the graduates who got jobs AFTER the course, 100% were working in an area directly related to it.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Como ficou evidenciado no ponto 6.1.4.1, nomeadamente no ano 2018/19, a maior parte destes alunos quando ingressa neste mestrado já tem uma atividade laboral, geralmente ligada ao ensino. A motivação para a realização do mesmo prende-se, por um lado, com a necessidade de requalificação e atualização de conhecimentos e competências para a atuação em espaço escolar e, por outro, a possibilidade de ter acesso a posições de direção ou coordenação em instituições de ensino ou da administração pública. Os números são muito expressivos a este respeito, 100% dos diplomados que obtiverem um novo emprego após terem terminado o curso, 100% estava a trabalhar numa área diretamente relacionada com esta formação.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

Most of these students when entering this master's degree already have a work activity, usually linked to teaching. The motivation for the master's degree is due, on the one hand, to the need to requalify and update knowledge and skills to work in the school space, and, on the other, the possibility of having access to management or coordination positions in institutions teaching or public administration.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
UNIDE-Iscte: Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial / BRU-Iscte: Business Research Unit	Excelente / Excellent	Iscte - Instituto Universitário de Lisboa	3	A BRU-Iscte é uma unidade de investigação multidisciplinar que se estende pelas áreas da Gestão, Economia e Finanças. O seu principal objetivo é o reconhecimento nacional e internacional como centro de investigação líder nestas áreas. / The Business Research Unit (BRU-IUL) is a multidisciplinary research unit that spans the main fields of Business, Economics and Finance. The unit's main goal is to establish itself as a national and international leading research center in these fields. O Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES- Iscte) realiza investigação sobre as sociedades contemporâneas e investigação aplicada centrada na informação, acompanhamento e avaliação de políticas públicas. As suas áreas principais são a sociologia e as políticas públicas, mas também desenvolve atividades relevantes nos campos da ciência política, comunicação, educação, estudos urbanos, trabalho social e história moderna e contemporânea. / The Centre for Research and Studies in Sociology (CIES- Iscte) carries out basic research on contemporary societies and applied research focusing on informing, monitoring and evaluating public policies. Its main areas are sociology and public policy but it also develops relevant activity in the fields of political science, communication, education, urban studies, social work and modern and contemporary history.
CIES- Iscte: Centro de Investigação e Estudos de Sociologia / Centre for Research and Studies in Sociology	Muito bom / Very good	Iscte - Instituto Universitário de Lisboa	7	
CIS- Iscte: Centro de investigação e de Intervenção Social / Centre for Psychological Research and Social Intervention	Excelente / Excellent	Iscte - Instituto Universitário de Lisboa	1	A investigação no Centro de investigação e de Intervenção Social (CIS- Iscte) inclui (a) o desenvolvimento de teorias e modelos baseados em evidência empírica e (b) a aplicação de tais teorias na resolução de problemas sociais, políticos e económicos de Portugal e também de outros países / The Centre for Psychological Research and Social Intervention (CIS- Iscte) research includes (a) the empirically-based development of theories and models and (b) the application of such theories to the analysis and solution of social, political and economic problems of Portugal and beyond.
Dinâmia/CET- Iscte: Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território / Centre for Socioeconomic and Territorial Studies	Muito bom / Very good	Iscte - Instituto Universitário de Lisboa	1	O DINÂMIA/CET- Iscte realiza pesquisa pluridisciplinar em Ciências Sociais. Está atualmente estruturado em três Grupos de Pesquisa: Inovação e Trabalho; Cidades e Territórios; Governança, Economia e Cidadania. Com vista a uma maior interligação entre os grupos, foram também previstas três Linhas Temáticas de Integração: Inovação e Transição para Sociedades Sustentáveis; Desafios da Regulação e Governança em Sociedades Complexas; Vidas Criativas e Participativas em Sociedade Empoderadas. / DINÂMIA/CET- Iscte, Centre for Socioeconomic and Territorial Studies, conducts pluridisciplinary research in Social Sciences. DINÂMIA/CET- Iscte is presently structured into three Research Groups (RG): Innovation and Labour; Cities and Territories; Governance, Economy and Citizenry. With a view to further interchange across the RGs, three Integrating Thematic Lines (ITLs) have also been envisaged - Innovation and Transition to Sustainable Societies; Regulatory and Governance Challenges for Complex Societies; Creative and Participative Lives in Empowered Societies.

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<https://old.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/65833c5e-b945-271e-f9ea-5ffd88ddd04d>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<https://old.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/65833c5e-b945-271e-f9ea-5ffd88ddd04d>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

São diversas as atividades desenvolvidas no ciclo de estudos que têm contribuído para o desenvolvimento e o debate a vários níveis, designadamente o europeu, o nacional e o local. Identificamos as seguintes como essenciais:

- 1. As dissertações e os projetos de intervenção concebidos e desenvolvidos pelos estudantes para a conclusão do curso têm contribuído para a melhoria das instituições educativas que constituem o objeto ou contexto desses trabalhos, bem como das problemáticas na área educativa sobre as quais se debruçam;*
- 2. A forma como o envolvimento dos docentes em processos de pesquisa avançada pode contribuir para articular o conhecimento técnico e científico com processos de ensino aprendizagem (Veja-se o desenvolvimento do Projeto Internacionalização e desenvolvimento da área de Políticas Públicas de Educação, a propósito de uma bolsa Gulbenkian Professorship, atribuída a Susana da Cruz Martins e onde participaram vários dos docentes deste Mestrado e onde se constituiu uma rede de investigadores europeus para lhe dar resposta)*
- 3. O Ciclo Internacional de Conferências que o curso organiza (em parceria com o Mestrado de Educação e Sociedade), cujas conferências e seminários são abertos a todo o público e que tem divulgação junto das potenciais entidades com interesse nos mesmos, de modo que é constante a presença de pessoas/entidades externas ao curso e ao Iscte.*

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

A number of activities in the study cycle have contributed to development and debate at various levels, including European, national and local. We identify the following as essential:

- 1. The dissertations and the intervention projects designed and developed by the students for the conclusion of the course have contributed to the improvement of the educational institutions that constitute the object or context of these works, as well as the problems in the educational area on which they are focused;*
- 2. The way in which the involvement of teachers in advanced research processes can contribute to articulate technical and scientific knowledge with teaching learning processes (See the development of the Internationalization Project and development of the area of Public Education Policies, regarding a Gulbenkian Professorship, awarded to Susana da Cruz Martins and where several of the teachers of this Master's Degree participated and where a network of international researchers was set up to respond to it)*
- 3. The International Cycle of Conferences that the course organises (in partnership with the Master of Education and Society), whose conferences and seminars are open to all the public and which are disseminated to potential entities with an interest in them, so that the presence of people/entities outside the course and Iscte is constant.*

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

A participação do Mestrado em projetos e em parcerias nacionais e internacionais faz-se logo na colaboração de docentes no CIES - Iscte. Alguns destes projetos têm contactos firmados com escolas onde os estudantes podem ter oportunidade de fazer trabalhos de campo para os seus projetos finais de curso. O Ciclo Internacional de Conferências em Educação tem criado, mas também beneficiado, de uma rede de contactos nacionais e internacionais que potencia o intercâmbio e debate entre docentes e projetos de investigação. Coordenámos também uma rede europeia - EPSOAE Network Education Policies and School Organization and Autonomy in Europe: objectives, models and performances - para dar resposta a um dos objetivos de investigação do projeto citado anteriormente (Projeto Internacionalização e desenvolvimento da área de Políticas Públicas de Educação), desenvolvido sobre os temas centrais do mestrado.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

The participation of the Master in projects and in national and international partnerships is done in the collaboration of teachers at CIES - Iscte. Some of these projects have established contacts with schools where students may have the opportunity to do fieldwork for their final course projects. The International Cycle of Conferences in Education has created, but also benefited from, a network of national and international contacts that enhance the exchange and debate between teachers and research projects. We have also coordinated a European network - EPSOAE Network Education Policies and School Organization and Autonomy in Europe: objectives, models and performances - to respond to one of the research objectives of the project mentioned above (Project Internationalization and Development of the area of Public Education Policies), developed on the central themes of the Masters.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	23
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	0

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

O Ciclo Internacional de Conferências em Educação promovido pela direção deste curso, em conjunto com a do curso de Educação e Sociedade da Escola de Sociologia e Políticas Públicas do ISCTE-IUL, tem criado uma rede de contactos nacionais e internacionais que tem permitido alargar as colaborações tanto na organização de encontros futuros como na planificação de projetos de investigação a desenvolver. Alguns dos participantes internacionais nestas conferências são igualmente participantes em algumas das redes e projetos, como por exemplo da Rede citada em cima no ponto 6.2.5.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

The International Cycle of Conferences in Education promoted by the direction of this course, together with that of the Education and Society course of the School of Sociology and Public Policies of ISCTE-IUL, has created a network of national and international contacts that has allowed to extend collaborations both in the organization of future meetings and in the planning of research projects to be developed. Some of the international participants in these conferences are also participants in some of the networks and projects, such as the Network mentioned above in point 6.2.5.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4.Eventual informação adicional sobre resultados.

Nestes 3 anos, o ano de melhor desempenho foi o de 2018/19, onde se pode observar uma transição do 1º ano para o 2º de 81,82% (nos restantes anos andam à volta dos 70%), com 13 diplomados (o que representa em termos médios mais de metade de uma turma). A reduzida taxa de conclusão deste curso deve-se, sobretudo, à dificuldade de conciliação entre a realização de uma formação e a atividade profissional, quase sempre na área da educação, e muitas vezes com responsabilidades organizacionais ou de direção acrescidas.

À data de submissão do guião de autoavaliação, os dados relativos à eficiência formativa e o número de diplomados em 2019/2020 ainda não se encontram apurados, uma vez que as defesas de dissertações de mestrado e doutoramento podem decorrer até ao final do mês de fevereiro. Este alargamento prende-se com os adiamentos indicados pelo Iscte, pela atipicidade do ano letivo em referência. Reforce-se ainda que a pandemia (provocada pela covid19) impediu que muitos trabalhos finais de curso pudessem ser concluídos devido ao encerramento das escolas e à perda de contacto com os principais protagonistas escolares.

6.4.Eventual additional information on results.

In these 3 years, the best performing year was 2018/19, where one can observe a transition from year 1 to year 2 of 81.82% (in the remaining years they are around 70%), with 13 graduates (which represents on average more than half of a class). The low completion rate of this course is mainly due to the fact that the postgraduate diploma makes it possible (with the 1st year completed) to carry out specific functions or positions, such as principal of school or clusters of schools.

At the time of submission of the self-evaluation guide, data on the efficiency of training and the number of graduates in 2019/2020 have not yet been established, since the defences for master's and doctoral dissertations may run until the end of February. This extension is related to the postponements indicated by Iscte, due to the atypicality of the academic year 2019/20. It should also be noted that the pandemic (caused by the covid19) has prevented many final coursework from being completed due to the closure of schools and the loss of contact with the main school actors.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1.Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens

7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1.Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2020/05/20/1589975302309_P8_MANUAL_QUALIDADE_19_05_2020.pdf

7.1.2.Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._7.1.2._RelatorioAvaliacaoCurso_19-20_MestAdministracaoEscolar.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1.Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1.Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

<no answer>

7.2.2.Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2.Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3.Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3.Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1.Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4.Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4.Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.5.Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

<sem resposta>

7.2.5.Means of providing public information on the study programme.

<no answer>

7.2.6.Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.6.Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1.Pontos fortes

Saliente-se os seguintes pontos:

1. Oferta inovadora, assente na interdisciplinaridade e presença de um conjunto de áreas, como as políticas públicas, da sociologia, da psicologia, da administração pública e da gestão, muito produtiva para a análise e intervenção dos problemas em torno da administração escolar.
2. Atração de um número crescente de candidatos e estudantes inscritos, numa difícil, instável e conjuntural base de recrutamento. Mesmo sendo uma área qualificacional que tem perdido público, por razões relativamente conhecidas, este curso tem tido uma persistente procura no panorama nacional (ver entre outras fontes de informação o site do Infocursos), tendo subido de forma relevante no último ano.
3. Equipa de professores altamente qualificados, num contexto de forte articulação entre a docência e a investigação.
4. Corpo docente estável, com mérito científico e pedagógico reconhecidos, bem como inserções, experiências e competências diversificadas.
5. Experiência no campo educativo por parte da maioria dos estudantes que frequenta este curso;
6. Coordenação do curso funciona com uma organização estável e consolidada, que permite, em paralelo, encontrar soluções personalizadas para a frequência e sucesso dos estudantes com problemas e necessidades específicas;
7. Existência de um Ciclo Internacional de Conferências em Educação que anualmente envolve diferentes investigadores nacionais e estrangeiros, organizado em cooperação com a coordenadora de outro curso de mestrado da mesma área (educação).
8. Acreditação do curso como formação especializada, pelo Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua.
9. Possibilidade de continuidade de percurso académico em administração escolar, na formação avançada (doutoramento em Políticas de Gestão e Administração Escolar, no Iscte), que se traduz em oportunidades de qualificação nesta área de forma sustentada e aprofundada, permitindo contribuir com conhecimento para a área da educação, ou mais especificamente sobre o funcionamento das escolas e do sistema educativo e suas administrações.

8.1.1.Strengths

The following points should be stressed:

1. Innovative offer, based on interdisciplinarity and presence of a set of areas, such as public policies, sociology, psychology, public administration and management, very productive for the analysis and intervention of problems around school administration.
2. Attraction of a growing number of candidates and students enrolled, in a difficult, unstable and conjunctural recruitment base. Even being a qualifying area that has lost public, for relatively known reasons, this course has had a persistent demand on the national scene, having even increased significantly in the last year.
3. A team of highly qualified teachers, in a context of strong articulation between teaching and research.
4. Stable teaching staff, with recognised scientific and pedagogical merit, as well as diverse insertions, experiences and skills.
5. Experience in the educational field by the majority of the students who attend this course;
6. Coordination of the course works with a stable and consolidated organisation, which allows, in parallel, to find personalised solutions to allow the attendance and success of students with specific problems and needs;
7. Existence of an International Cycle of Conferences in Education that annually involves different national and foreign researchers, organised in cooperation with the coordinator of another Masters course in the same area (education).
8. Accreditation of the course as specialised training, by the Scientific-Pedagogical Council of Continuing Education, allowing students to apply for management positions in schools or school clusters at the end of the 1st year.
9. Possibility of continuing an academic career in school administration, in advanced training (PhD in School Management and Administration Policies, at Iscte), which translates into qualification opportunities in this area in a sustained and in-depth manner, allowing knowledge to be contributed to the area of education, or more specifically on the functioning of schools and the educational system and its administrations.

8.1.2.Pontos fracos

1. Reduzidas taxas de conclusão. Mais de 70% dos estudantes transitam com sucesso para o 2º ano, mas destes uma parte importante não chega a concluir o curso.
2. Dificuldade de conciliação, por parte dos estudantes, entre a atividade laboral e os estudos. A maioria destes são estudantes com atividade na docência, algumas vezes em acumulação com cargos de direção e coordenação, e cujas exigências muitas vezes dificultam essa conciliação.
3. O curso não ser reconhecido (por despacho do Ministro da Educação) no âmbito da redução do tempo de serviço ao abrigo do art.º 54.º do ECD.
4. Necessidade de alargamento das cooperações nacionais e internacionais do Mestrado.

8.1.2.Weaknesses

1. Reduced completion rates. The recent accreditation that enables these students to apply for school and group management positions, being a very valuable resource for them, perhaps results in their interest tending to be the completion of the first year only.
2. Difficulty in reconciling work and studies. Most of these are students who are active in teaching and whose demands often extend beyond their working hours.
3. The course is not recognised (by order of the Minister of Education) in the context of the reduction of the time of service under art. 54 of the ECD.
4. The need to extend the national and international cooperation of the Masters.

8.1.3.Oportunidades

1. Valorização e complexificação da administração escolar nas organizações escolares, no poder local e nos serviços da administração central.
2. Valoração deste tipo de formação para o acesso a posições de direção de topo nas escolas.
3. Políticas de educação que mobilizam de forma mais persistente os instrumentos analíticos e operatórios da administração escolar no sentido de melhorar os resultados escolares.
4. A tendência global de crescente procura do Mestrado quer por parte de estudantes nacionais, quer de estrangeiros, em particular dos PALOP.
5. Os efeitos da pandemia provocada pela Covid19 nas escolas tornam urgente profissionais qualificados para atuar e enfrentar as adversidades identificadas na área da educação.

8.1.3.Opportunities

1. Valuing and complexing school administration in school organisations, local government and central government services.
2. Valuing this type of training for access to top management positions in schools.
3. Education policies that mobilise more persistently the analytical and operative tools of the school administration in order to improve school results.
4. The global trend of growing demand for the Master's degree from both national and foreign students, in particular from the PALOP countries.

5. The effects of the pandemic caused by Covid19 in schools make it urgent to have qualified professionals to act and face the identified adversities in the field of education

8.1.4.Constrangimentos

1. Novamente, os efeitos da pandemia provocada pela Covid19 tiveram consequências terríveis nas escolas e em todo o sistema educativo, dificultando sobremaneira o desenvolvimento de trabalhos académico nestes espaços institucionais, sobretudo neste ano (2019/2020), mas crê-se que de forma mais duradoura nos próximos anos letivos. A pandemia pode ter afetado os estudantes que desenvolveram trabalhos finais no último ano considerando, não só os obstáculos à recolha de informação, mas também, e dada a maioria destes estudantes terem atividade docente ou de direção nas escolas, , enfrentarem maiores dificuldades na conciliação entre essas atividades e as de estudo. Sobre estas dificuldades dão conta muitos destes estudantes no inquérito já aqui referido. Sobre estas dificuldades dão conta muitos destes estudantes no inquérito já aqui referido.
2. Constrangimentos financeiros condicionam a transferência gradual de tarefas burocráticas e administrativas dos docentes para o pessoal técnico.
3. A acumulação de trabalho e responsabilidades de ordem gestonária, burocrática e administrativa tem efeitos nocivos no desempenho pedagógico e científico dos docentes.
4. Dificuldades dos estudantes em conciliar trabalho e formação constituem uma limitação para a assiduidade, trabalho autónomo e aproveitamento académico.
5. Dificuldade dos alunos estrangeiros, nomeadamente os provenientes dos PALOP, na obtenção de visto.

8.1.4.Threats

1. Again, the effects of the pandemic caused by Covid19 have terrible consequences for schools and for the whole education system, making it very difficult to carry out academic work in these institutional areas, not only this year (2019/2020), but it is believed that more lastingly in the coming school years.
2. Financial constraints condition the gradual transfer of bureaucratic and administrative tasks from teachers to technical staff.
3. The accumulation of managerial, bureaucratic and administrative work and responsibilities has harmful effects on the pedagogical and scientific performance of teachers.
4. Difficulties of students in reconciling work and training continues to be a limitation to attendance, autonomous work and academic achievement.
5. Difficulties for foreign students, particularly those from the PALOP countries, in obtaining a visa.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1.Ação de melhoria

Ação de melhoria para o ponto fraco 1:

- 1 -Como medida primordial será o estabelecimento de contacto com todos os estudantes que não comparecem aos seminários da Dissertação que têm lugar durante o 2º ano.
- 2 - Como uma segunda medida de melhoria para dar resposta ainda ao primeiro ponto fraco, será o contacto com ex-alunos que tenham posições de direção de escolas ou agrupamentos e possam promover, através das suas experiências, a relevância de se concluir o curso.
- 3- Uma outra estratégia seria reforçar na UC de Desenho de Pesquisa, e ainda, na UC de Dissertação/Projeto as vantagens de poderem fazer, preferencialmente, um projeto, orientado para a intervenção de um problema concreto das (suas) organizações de carácter educativo.

8.2.1.Improvement measure

Improvement measures for weak point 1:

- 1 - The first weakness is perhaps the most worrying. A primary measure will be the establishment of contact with all students who do not attend the Dissertation seminars that take place during the 2nd year.
- 2 - A second measure of improvement to still respond to the first weak point, will be to contact former students who have positions of leadership in schools or clusters who may promote, through their experiences, the relevance of completing the course.
- 3- Another strategy would be to reinforce in the UC Research Design course and even more in the Dissertation/Project the advantages of being able to do, preferably, a project, oriented towards the intervention of a concrete problem in (their) educational organizations.

8.2.2.Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

1. Alta; 1 ano.
2. Média; 1 ano.
3. Alta; 2 anos.

8.2.2.Priority (high, medium, low) and implementation time.

1. High; 1 year.
2. Medium; 1 year.
3. High; 2 years.

8.1.3.Indicadores de implementação

- 1.Taxa de conclusão do curso.
2. Taxa de transição do 1º para o 2º ano do Mestrado.
3. (Aumento da) inscrição e assiduidade dos estudantes da UC de Dissertação.

8.1.3.Implementation indicator(s)

1. Rate of course completion.
2. Rate of transition from the 1st to the 2nd year of the Masters.
3. (Increase in) enrolment and attendance of students of the Dissertation Course.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Ação de melhoria para o ponto fraco 2:

No sentido de melhorar a conciliação entre o trabalho e o curso (ponto 2), procurar-se-á, em primeiro lugar, um reforço de materiais pedagógicos no e-learning (Blackboard do Iscte) para que os estudantes possam seguir a atividade letiva de forma mais efetiva; e, em segundo lugar, informar de forma reforçada sobre as possibilidades do estatuto trabalhador-estudante e o regime a tempo parcial, criando momentos de melhor aconselhamento dos vários percursos possíveis.

8.2.1. Improvement measure

Improvement measures for weak point 2:

In order to improve the conciliation between work and the course (point 3), on the one hand reinforce the inclusion teaching materials in e-learning (Iscte Blackboard) so that students can follow the teaching activity more effectively; and, on the other hand, to inform the students about the possibilities of working-student and part-time status.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta; 2 anos.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High; 2 years.

8.1.3. Indicadores de implementação

(Aumento da) utilização da Plataforma e-learning dos alunos e docentes;

(Aumento dos) estatutos especiais e regimes de ensino no sentido de uma melhor conciliação e flexibilização dos tempos letivos com os tempos do trabalho.

8.1.3. Implementation indicator(s)

(Increase in) use of the e-learning platform of students and teachers;

(Increase of) special statutes and teaching regimes in order to better conciliate and flexibilise teaching and working times.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Ação de melhoria para o ponto fraco 3:

A Unidade de Gestão Curricular já está a desencadear o processo técnico-administrativo para dar resposta ao ponto fraco nº 3.

8.2.1. Improvement measure

Improvement measures for weak point 3:

The Curriculum Management Unit is already setting in motion the technical-administrative process to respond to weak point no. 3.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta; 1 ano.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High; 1 year.

8.1.3. Indicadores de implementação

Formalização do reconhecimento do curso pelo Ministério da educação para contagem do tempo e progressão de carreira.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Formalisation of the recognition of the course by the Ministry of Education for counting time and career progression.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Ação de melhoria para o ponto fraco 4:

Persistir no contacto com as redes internacionais já formadas (último ponto fraco);

Maior envolvimento de investigadores estrangeiros no ciclo internacional de conferências em educação e realização de encontros/workshops de trabalho com os mesmos (último ponto fraco).

8.2.1. Improvement measure

Improvement measures for weak point 4:

Persist in contact with the international networks already formed (last weak point);

Greater involvement of foreign researchers in the international cycle of conferences in education and holding working meetings/workshops with them (last weak point).

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Média; 2 anos.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Medium; 2 years.

8.1.3. Indicadores de implementação

(Aumento da) internacionalização das nossas atividades seminariais e conferências.

8.1.3.Implementation indicator(s)

(Increase in) the internationalisation of our seminarial activities and conferences.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1.Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

A alteração agora proposta justifica-se por dois motivos:

Uma, para manter a consistência curricular do curso. Este curso começou por ter três ramos e, pela falta de sustentabilidade desta oferta, substituíram-se por uma gama muito alargada de opções específicas para o seu currículo (onde estas UC se enquadravam). Com o tempo, e as dinâmicas de procura do próprio curso, foi sendo difícil garantir a abertura dessas opções em condições de racionalidade aceitáveis.

Outra, é porque se reconhece nestas duas UCs, em específico, boas possibilidades para contribuírem para uma das maiores riquezas deste curso, sua pluridisciplinaridade. Reforço que alguma da vantagem comparativa, e até mesmo competitiva, com formações equivalentes (levadas a cabo por outras entidades) é esta pluridisciplinaridade poder contribuir para a discussão de problemas centrais da administração escolar a partir de vários ângulos de análise e com abordagens diferenciadas.

De forma resumida, é proposta a substituição de duas unidades curriculares optativas, por duas unidades curriculares obrigatórias que entram agora no plano de estudo:

- Gestão da Qualidade em Educação (1º sem)*
- Avaliação das Organizações Escolares (2º sem)*

9.1.Synthesis of the proposed changes and justification.

The proposed changes are justified for two main reasons:

One, to maintain the curricular consistency of the course. This course started with three branches and, due to the lack of sustainability of this offer, they were replaced by a range of curricular units that fit this area of study. Over time, and by the dynamics of demand for the course itself, it was difficult to ensure the opening of these options in conditions of acceptable rationality.

Another reason is because we recognize in these two curricular units, excellent possibilities to contribute to one of the greatest richness of this course, its multidisciplinary.

we reinforce that the advantage, and even competitiveness, with equivalent training (carried out by other entities) is that this multidisciplinary can contribute to the discussion of central problems of school administration from various angles and with differentiated approaches.

In a brief summary, it is proposed to replace 2 optional curricular units with 2 mandatory curricular units that now enter the study plan:

- Quality Management in Education (1st sem)*
- Assessment of School Organisations (2nd sem)*

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. -

9.2.1.Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

-

9.2.1.Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

-

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Políticas Públicas	PP	54	0	-
Gestão Geral	GG	6	0	-
Sociologia	Soc	6	0	-
Direito	Dir	6	0	-
Métodos de Pesquisa Social	MPS	6	6	-
Recursos Humanos	RH	12	0	-
Comportamento Organizacional	CO	6	0	-
Não Especificada	n.e.	0	18	-
(8 Items)		96	24	

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos - - - 1º Ano - 1º e 2º Semestre

9.3.1.Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

-

9.3.1.Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

-

9.3.2.Ano/semestre/trimestre curricular:

1º Ano - 1º e 2º Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
1st Year - 1st and 2nd Semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Direito da Educação / Law of Education	Dir / L	Semestral/ Semester	150	21 (TP=20; OT=1)	6	-
Gestão das Organizações Escolares / Management of School Organisations	GG / M	Semestral/ Semester	150	21 (TP=20; OT=1)	6	-
Políticas de Educação / Education Policy	PP / PP	Semestral/ Semester	150	21 (TP=20; OT=1)	6	-
Gestão da Qualidade em Educação/ Quality Management in Education	RH / HR	Semestral/ Semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	Nova UC obrigatória / New Mandatory UC
Optativa em administração escolar/ Optional courses in school administration	n.e. / n.s.	Semestral/ Semester	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Optativa / Optional Course
Gestão de Recursos Humanos em Educação / Human Resources Management in Education	RH / HR	Semestral/ Semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	-
Organização Pedagógica e Diversidade / Pedagogical Organization and Diversity	Soc / Soc	Semestral/ Semester	150	21 (TP=20; OT=1)	6	-
Desenho da Pesquisa / Research Design	MPS / SRM	Semestral/ Semester	150	21 (TP=20; OT=1)	6	-
Avaliação das Organizações Escolares / Assessment of School Organisations	CO / OB	Semestral/ Semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	Nova UC obrigatória / New Mandatory UC
Optativa em administração escolar/ Optional courses in school administration	n.e. / n.s.	Semestral/ Semester	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Optativa / Optional Course

(10 Items)

9.3. Plano de estudos - - - 2º Ano

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

-

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

-

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º Ano

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
2nd Year

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Optativa em técnicas especializadas de pesquisa / Research methods option	MPS/ SRM	Semestral / Semester	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Optativa / Optional Course
Optativa livre ou unidade curricular de formação supletiva / Free option or supplementary course	n.e / n.s.	Semestral / Semester	150	21 (TP=20; OT=1)	6	Optativa / Optional Course
Dissertação ou Trabalho de projeto em Administração Escolar ou/ou Master Dissertation or Master Project in School Administration	PP / PP	Anual / Annual	1200	25 (S=20; OT=5)	48	-

(3 Items)

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II - Gestão da Qualidade em Educação

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:
Gestão da Qualidade em Educação

9.4.1.1. Title of curricular unit:
Quality Management in Education

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:
RH / HR

9.4.1.3. Duração:
Semestral / Semester

9.4.1.4. Horas de trabalho:
150

9.4.1.5. Horas de contacto:
19 (TP=18; OT=1)

9.4.1.6.ECTS:

6

9.4.1.7.Observações:

-

9.4.1.7.Observations:

-

9.4.2.Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Álvaro Augusto da Rosa - (18 h)

9.4.3.Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

-

9.4.4.Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se desenvolver as seguintes competências:

- Descrever as principais teorias sobre o conceito em estudo
- Elaborar projecto de avaliação empírica da qualidade em educação
- Diferenciar princípios e modelos de gestão da qualidade
- Preparar projecto de gestão da qualidade em educação ancorado nos processos de formalização e implementação de um sistema de gestão da qualidade

9.4.4.Learning outcomes of the curricular unit:

The student that completes this course with success will be able to:

- To describe the main theories on the concept under study.
- To elaborate the quality evaluation project.
- To differentiate the principles and models of quality management.
- To prepare a quality management project within education anchored in processes of formalization and implementation of a quality management system.

9.4.5.Conteúdos programáticos:

- Aspectos conceptuais e metodológicos do estudo da qualidade
- Normas ISO e modelos de Qualidade Total
- Modelos de análise e de avaliação da qualidade em serviços educativos
- Processos de formalização e de implementação de um sistema de gestão da qualidade

9.4.5.Syllabus:

Syllabus:

- Theoretical and methodological issues on quality.
- ISO and Total Quality models
- Evaluation models regarding education services
- Procedures for implementing a quality management system

9.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A qualidade em educação é um objectivo de todos os Governos e por isso importa conhecer as ferramentas que auxiliam na operacionalização de tal desiderato. Como tal, saber identificar conceptualmente qualidade em educação, conhecer as metodologias associadas a gestão de um sistema de gestão da qualidade e de um sistema da qualidade total, saber construir um modelo de análise e de avaliação da qualidade em serviços educativos e contactar com os processos de formalização e de implementação de um sistema de gestão da qualidade, constituem alguns exemplos da coerência entre conteúdos do programa da UC e os objectivos definidos para a mesma.

9.4.6.Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Quality in education is an objective for all Governments and therefore it is important to know the tools that are helpful in the fulfillment of such endeavor. As such, it matters to learn how to identify conceptually quality in education, to know the methodologies associated with the management of a quality system and a total quality management system, to know how to design a model of analysis and a model of evaluate service quality in education, and to be acquainted with the processes of formalizing and implementing a total quality management system. These are some examples of the coherence between this course contents and the objectives stated.

9.4.7.Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Exposição, exercícios em sala de aula, discussões em sala de aula, leituras, discussões de casos (em pequenos grupos), análise de projectos
A abordagem pedagógica: instrução, auto-exploração e experimental baseado em processo de aprendizagem.

Avaliação:

Trabalho de Grupo: A avaliação consiste na construção e apresentação de um projecto de avaliação da qualidade.

9.4.7.Teaching methodologies (including evaluation):

ectures, in-class exercises, in-class discussions, readings, case discussions (in smaller groups), project; Pedagogical approach: Instruction, self-exploration, and process-based experiential learning

Evaluation:

Teamwork: designing and discussing a quality evaluation project.

9.4.8.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Integrar teoricamente a evolução dos conceitos em análise, utilizar métodos e técnicas de operacionalização dos conceitos, apreciar criticamente a articulação entre elementos simples e complexos, constituem as competências a adquirir. Para tal, uma diversidade de metodologias de ensino são utilizadas, equilibrando três pilares fundamentais do processo de aprendizagem: a tutoria do Professor, o trabalho individual e a experiência de trabalho em grupo. Por isso, exposição informativa da teoria, uso de casos para ilustrar técnicas e discussão crítica individual e em grupo, leitura de texto e realização de actividades de aprendizagem individuais e colectivas suportam o processo de aprendizagem.

9.4.8.Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

This course objectives imply the development of some competencies such as the acquisition and integration of theory about the evolution of concepts under analysis, to use methods and techniques to operationalize the concepts, to critically approach the articulation between simple and complex

elements. In order to achieve this, a diversity of teaching methods is required, balancing three fundamental pillars of the learning process: tutorship, individual work and the experience of team work. Thus, the lectures, the use of case studies to show techniques, and the critical individual and group discussion case discussions (in small groups), and activities of individual and collective learning offer support to the learning process.

9.4.9.Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

António, N., Teixeira, A. e Rosa, A. (2019). *Gestão da Qualidade: De Deming a EFQM*, 3.ª edição, Lisboa: Edições Sílabo

Pires, A., Saraiva, M. e Rosa, A. (Ed.) (2019), *TMQ – Techniques, Methodologies and Quality: Qualidade no Futuro*, Lisboa: Edições Sílabo

Anexo II - Avaliação das Organizações Escolares

9.4.1.1.Designação da unidade curricular:

Avaliação das Organizações Escolares

9.4.1.1.Title of curricular unit:

Assessment of School Organisations

9.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:

CO / OB

9.4.1.3.Duração:

Semestral / Semester

9.4.1.4.Horas de trabalho:

150

9.4.1.5.Horas de contacto:

19 (TP=18; OT=1)

9.4.1.6.ECTS:

6

9.4.1.7.Observações:

-

9.4.1.7.Observations:

-

9.4.2.Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Domingos Manuel Barros Fernandes (18 h)

9.4.3.Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

-

9.4.4.Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os objetivos de aprendizagem da unidade curricular são os seguintes:

- a) treino de competências analíticas e de avaliação sobre as escolas como organizações;*
- b) treino de competências de leitura de textos e de recolha e seleção de informação;*
- c) treino de competências orais e escritas de exposição e debate de pontos de vista de forma fundamentada;*
- d) treino de competências de discussão e partilha das suas experiências profissionais;*
- e) treino de competências de desenvolvimento de espírito crítico sobre as organizações escolares.*

9.4.4.Learning outcomes of the curricular unit:

The learning objectives of the course are:

- a) training of skills on analysis and evaluation on schools as organisations;*
- b) training of skills in texts collection and reading and in selection of information;*
- c) training of skills for oral and written presentation and discussion;*
- d) training of skills for discussion and sharing his own professional experiences;*
- e) training of skills to develop critical thinking on school organizations.*

9.4.5.Conteúdos programáticos:

- 1. As escolas como organizações.*
- 2. Avaliação das organizações escolares: modelos organizacionais, dimensões de análise e atores sociais.*
- 3. A avaliação das escolas como processo social.*
- 4. Avaliação externa e auto-avaliação.*

9.4.5.Syllabus:

- 1. Schools as organisations.*
- 2. Evaluation of school organisations: organisationnal models, dimension of analysis and social actors.*
- 3. The evaluation of school organisations as a social process.*
- 4. External evaluation and self-evaluation.*

9.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Esta unidade curricular tem como objectivo problematizar a especificidade das escolas como organizações focando a análise nas várias dimensões das organizações escolares e relacionando-as com os processos, prática e modelos de ensino-aprendizagem.

Será desenvolvido um trabalho com os alunos centrado em conteúdos programáticos sobre as organizações escolares. Adota-se uma perspetiva sobre a avaliação das organizações escolares com um pendor fortemente analítico e potenciador de uma intervenção sustentada no conhecimento da

organização.

Na concretização dos objetivos da unidade curricular desenvolve-se um trabalho visando:

- promover o desenvolvimento e treino das competências de análise e avaliação das organizações escolares, as suas dimensões e o papel dos atores sociais nos respetivos processos;
- debater os processos de avaliação das escolas como processos sociais;
- articular a análise das escolas como organizações no quadro dos processos de auto-avaliação e avaliação externa.

9.4.6.Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

This course aims to discuss the specificity of schools as organizations, focusing the analysis on various dimensions of school organisations and relating them to the processes, practices and models of teaching and learning.

The work developed with the students will be centred on the syllabus on school organisations. It will be adopted a perspective on the evaluation of school organisations with a strong analytical view, enhancing a sustained intervention in the knowledge of organisations.

In achieving the goals, it is developed a work in order to:

- promote the development of skills training on analysis and evaluation of school organisations, its dimensions and the role played by social actors;
- discuss the evaluation processes as social processes;
- analyse of schools as organizations in articulation with the processes of external evaluation and self-evaluation.

9.4.7.Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Esta unidade curricular terá como metodologias de ensino:

- exposição e debate de conteúdos de cariz empírico,, metodológico e teórico-conceitual;
- partilha e debate de experiências profissionais de avaliação de escolas como organizações;
- partilha e debate a partir das experiências profissionais dos alunos;
- reflexão acerca da avaliação das escolas como um processo social;
- treino de competências de análise e avaliação das organizações escolares.

Avaliação contínua com: exposição de uma reflexão a partir de um texto; comentário crítico de uma exposição de um colega ou grupo de colegas; exercício de avaliação de uma organização escolar e desenvolvimento de uma proposta de intervenção. Os alunos que não tenham qualquer possibilidade de assistir às aulas, terão realizar, na data do exame final, um teste escrito em substituição da apresentação do texto e do comentário crítico e o exercício de avaliação.

9.4.7.Teaching methodologies (including evaluation):

This course will have as teaching methodologies:

- presentation and discussion of contents from a theoretical, methodological and conceptual point of view;
- discussion and sharing of professional experiences of schools evaluation as organisations;
- discussion and sharing of the students professional experiences;
- reflection on school evaluation as social process;
- skills training for schools analysis and evaluation.

The curricular unit will be assessed in the form of continuous evaluation:oral exposure of a text;critical review of a presentation of a colleague or group of colleagues;evaluation exercise of a school organisation and development of a proposal. Students who do not have any possibility of attending classes, will have to carry out, on the date of the final exam, a written test to replace the presentation of the text and critical comment and the evaluation exercise.

9.4.8.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Na medida em que a unidade curricular tem como objectivo discutir a especificidade das organizações escolares, as metodologias de ensino acionadas visam articular os conhecimentos teóricos, metodológicos e empíricos transmitidos pela docente com as experiências e trajetórias profissionais dos alunos. Assim, as sessões previstas para a unidade curricular contemplam: a) momentos de explicitação de conteúdos por parte da docente, de debate desses conteúdos com os alunos e a sua articulação com a realidade empírica das organizações escolares portuguesas; b) momentos de apresentação e debate, por parte dos alunos, de textos e outros materiais sobre as dimensões de análise das organizações escolares; c) sessões de debate e partilha do trabalho de cada aluno sobre a sua instituição (caso trabalhe numa escola) ou sobre uma organização escolar que o aluno, juntamente com a docente, selecione para analisar. A par destas modalidades de ensino-aprendizagem, haverá um trabalho de apoio tutorial aos alunos por parte da docente, que tem como princípio o do apoio individualizado do percurso de aprendizagem. Atendendo aos objetivos da unidade curricular, as metodologias de ensino-aprendizagem referidas focam-se, do ponto de vista dos conteúdos curriculares: a) na reflexão em torno dos modelos organizacionais das escolas e da sua heterogeneidade; b) no lugar ocupado pelos atores sociais na estrutura organizacional e as funções desempenhadas; c) nos procedimentos de análise e avaliação das organizações escolares, devidamente assentes em teorias e respetivos conceitos.

9.4.8.Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

To the extent that the curricular unit course aims to discuss the specificity of the school organisation, teaching methodologies are driven to draw together the theoretical, methodological and empirical knowledge transmitted by the teacher articulated with the experience and professional trajectories of students. Thus, the sessions planned for the curricular unit include: a) moments of explicit content by the teacher, discussion of these contents with the students and their articulation with the empirical reality of the Portuguese school organisations; b) times of presentation and discussion by the students of texts and other materials on the dimensions of analysis of school organisations; c) discussion sessions and sharing the work of each student on their institution (if the students work in a school) or on a school organisation that the student, along with the teacher, chooses to analyse. Alongside these teaching-learning activities, there will be tutorial support to students by the teacher, which is the principle of individualized support of the learning path. Given the objectives of the course, the teaching-learning activities referred are, from the point of view of curricula, focused on: a) the reflection on the organisational models of schools and their heterogeneity; b) the place occupied by social actors in the organisational structure and their tasks; c) the procedures of analysis and evaluation of school organisations, duly based on theories and its concepts.

9.4.9.Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Alaiz, V, Góis, E.&Gonçalves, C(2003).Auto-avaliação de escolas. Porto:Edições ASA.Azevedo, J, org(2002).Avaliação das escolas. Porto:ASA.Barroso, J(2005).Políticas educativas e organização escolar. Lisboa: Universidade Aberta.Lima, L(1992).A escola como organização e a participação na organização escolar. Braga:IE/UM.McBeath, J(2010).School self-evaluation models, tools and examples of practice. National College for School Leadership.Mintzberg, H(1995).Estrutura e dinâmica das organizações. Lisboa:Dom Quixote.Nóvoa, A(1995).As organizações escolares em análise. Lisboa: Dom Quixote.Pacheco, JA, org(2014).Avaliação externa de escolas: quadro teórico/conceitual. Porto:Porto Editora.Veloso, L, org(2013).Escolas e avaliação externa: um enfoque nas estruturas organizacionais. Lisboa: Mundos Sociais.Verger, A& Curran, M(2014).New public management as a global education policy: its adoption and re-contextualization in a Southern European setting. Critical Studies in Education, 55,3:253-71.

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1.Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2.Ficha curricular de docente:

<sem resposta>